

RFC 2350 BandarLampung-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi BandarLampung-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai BandarLampung-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan dan cara untuk menghubungi BandarLampung-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1 yang diterbitkan pada tanggal 20 November 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen bisa didapatkan

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.bandarlampungkota.go.id/rfc/> (versi bahasa indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik BandarLampung-CSIRT

1.5. Indentifikasi Dokumen

Dokumen ini memiliki atribut yaitu :

Judul	: RFC 2350 BandarLampung-CSIRT
Versi	: 1;
Tanggal Publikasi	: 20/11/2024
Kadarluarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1 Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Kota Bandar Lampung yang selanjutnya disebut BandarLampung- CSIRT.

2.2 Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung
Jl. Dr Susilo Nomor 2 Bandar Lampung

2.3. Zona Waktu

Bandar Lampung (GMT + 07:00)

2.4 Nomor Telepon

Tidak ada

2.5 Nomor Fax

Tidak ada

2.6 Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7 Alamat Surat Elektronik (E-mail)

[csirt\[at\]bandarlampungkota\[dot\]go\[dot\]id](mailto:csirt[at]bandarlampungkota[dot]go[dot]id)

2.8 Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

```
-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
User-ID      : BandarLampung-CSIRT  (4EA5E21F)
BIT          : 3.072-bit RSA (secret key available)
Fingerprint  : DF67 1DF6 2379 5F68 CBC6 0DA6 D49B B5A0 4EA5 E21F

mQGNBGc9ZPQBDAC7so6hJ4gabce/W/FVUohd5B+l62w9IRLsngOc8OeyWj+9TL0O
cR4bgYbr2VzBd5sXj2LomxfO23xzU+TpZdPk3KU01IKCNuw09aADbbzIDY+CZaUC
LDY0H6ajL+2jrA2X/8K39LKv+1om10IKaelz2qfswMvZggpjbiQ3VdJB3FXnixUW
if9dmZuTJKph5LqMDlVax7d6kvToVlxVN+CUlVblbkaWA8c6v48GRwUc3JoWK+Ex
K2/yohsbHCrbrEszW//6AbF8Fb8GkTeIL0PCfqdMndJj6lQco+ZYeBGDK3pqD57P
CZj/qMfV5tw3QGmGntaTbeJ2Z6/auej1lonsvGc0p4B3hH9xooHFXZzdiJMoZ0FB
0cH6Cw3YXyPrnzJZDPzBxaSq94Usyu09x/+N2zKeLits7QCfVHASr2zvMbepPns9
T3vBGypF/CCTWy94DZ3NH9V9qrsq30njcV68WZkAqzJsR8k1yiopNRuaz0+ctzTR
4SQqkUFnchdS8lUAEQEAAbQ+RElTS09NSU5GTyBLTlRBIEJBtkRBUIBMQU1QVU5H
IDxjc2lydEBiYW5kYXJsYW1wdW5na290YS5nby5pZD6JAdEEEwEIADsWIQTfZx32
I3lfaMvGDabUm7WgTqXiHwUCZz1k9AIbAwULCQgHAgIiAgYVCgkICwIEFgIDAQIe
BwIXgAAKCRDUM7WgTqXiH75qDACMgyVycajvp02RqzKmeTTfS0YNBKCe4Q698+kx
Ho0pTXKE6OxHslZB8lwxTTuc4579SuakfleWdFFSgNSBcfWtgIOXHnRTJ0XrJPkr
Uo3UNKEuDh/TF5o9O+H+MXVWIEI5MmAil4FX9im//SuHXlUwU0wgZo+sQR7FXLSU
KG3oilWz3UIkNgjoPs/+weqFVYfwSqIJssAUnOiCmOQbBfAx0Sy6dBXyQtv33atm
```

t0ChjVba9HfLcMpvpOB2rd4GW3SHaQNvfUOsFbcW70fRiix7+zATEPJHV1/fz6l/
xeMkbFbv3jPdlMTTxYKz/j2jnKx5jplahnvXmSMkuCE4/ZoLaghQaQKTcldN22+v
qjxi6711UUjmo+PN8ltwbQ3PXaKsSUyf/WoZ9XHkQXkbb7heY3F6GbRKVZMirDUG
lH3dk4rvOVNm+ZN/mE9kCYyqntRY8nGM9PBmXst20NsuweeBNS45I597Z8MEhHdq
3ErCjQ7lOWOVwZskzTFvNcloLDe0M0JhbmRhckxhbXB1bmctQ1NJUlQgPGNzaXJ0
QGJhbmRhcmxhbXB1bmdrb3RhLmdvLmlkPokB0QQTAQgAOxYhBN9nHfYjeV9oy8YN
ptSbtaBOpeIfBQJnPWdgAhsDBQsJCACCAiICBhUKCQgLAQgQWAgMBAh4HAheAAAoJ
ENSbtaBOpeIfxD0MAJrSotrtnns3FadX4vgts6kgphO9IzBsmaa3GPKa0miVHeEG
jEPipclafSmgcglN9yliPWVTVXtf6HL+68rz2tzwM33H46aQ50/HOynKRFiFdOf1
C5jznAckrlofU6ZOZJqUk0kWc+U/MLPX+CiRoph2LPLheRzvfdIqJzN7/WwIXfdy
ce3xJRY9WzYohcfx3/XipTikpfzxPlMT/DqyHj7h6wS2RRpVs/mO2gTq9bwRDIPY
wg6Ao3U8q4GqnqnHjkpRvPOEcmpJz45nlnJwciM5RYugTlNyDgtR3o6KQZhhSzZx
heTRAjiig20813T9krrIETbi2sOVsrfBrbSGurM8313bX12bIOWe0eCeNAk/CDAg
rN3sJnvPUjxgSWGtf9DPTP5qMSTKOV/Pp9D9o8LdUGJT8iGHFEZEokXyPPOpXUcu
WkuQ2fECw73XL18MhmwAPIusQRV/Lj4tOWro70hIk6oxNPrroJqIf8nWqUMXRlxW
0DUYg2lvRchN4CmboLkBjQRnPWT0AQwApyoWSDT5Qw3lLdF/Lu1Ve9H/tgAlFM40
M/fldqNmcQ/TMJxl4u9RjffFmfxx/5dxqrx0DbQgXYZRS30TIkrSfaenOjx8J0M5K
YFZ1WhXev74SfC69ShNTW7pQ8INaDE/TrVaVApGBRhJflM3KTchCxdTEefdJiga6
c5QOZ+e3ns4jubjK3QLHaPRJZaV6iRTnt2k9MnqSXh1OoxrXhObNacPhwwtohe5b
naxjEODBoHHAp0o/4xtXHX8wNvrrPOYEDzUkAsqxQb7NwwvrVeOyK4VelhPof+S0
haJzHidpbpnhFvqTh3wkUzQ3RyKHTmU3EW3dlpM6l3RzTVR/PlL/5ovSHvVyh2bW
OGt4/jb6jDytShsgig9fsKMWF/lNa+E+SIPcr5jynrSsrjmJUwCMsnwL98OfwPtz
IqPH3tCrbCZ/2QhaUx0VEEIOUgM52wE/EVv5FsgayU4t35nhCHrbCRRfUWr0LyYu
Fz9dohO+llY8gw2XzVX0zsWI5KStJgHlABEBAAgJABYEGAEIACAWIQTfZx32I3lf
aMvGDabUm7WgTqXiHwUCZz1k9AIbDAAKCRDum7WgTqXiH1QTC/4u5ckQcwlyUJqN
jGSARxmcmjuCCAvjb52sX3E2YmZD8EhnWJ+T6RV16JV/PHFw12anQdUskPANPoHJ
uiKMgC/On3bPbjVoAW/qmlqt/yckyUsBuMt/TU2PPltcYgIqPn9gUaGAydC1e14B
Pk6d6MWHNVfaeJOCgP3JFkpdE9W7bkaLlneEB5OQZ7/I9cs+ZHpMfGQjVlwAUhRQ
98Hewa3rzlRghRpdmo+Y/GXeQZPcP3fRp2SmFtlYibVuUZKRP6uL2OtLuzZ2i+ek
3Q2zUt90m7t56rDOMaen4gC0elhal7eKdhyNLpIjTUOS0V0AtpbbyMn3THVm/Mlg
wcpI5IN8Wr96oztgcDd5n9RPFAGeHWT/J01gyJ4FDPUR/lU/XSs27LFR4eWi/BeI
VGXXpHybCMwkXCAWm1NYjMmvG9h3pe/5i88AHdvlb6y4e4BDGCZdM4WfYwkKXPhn
/T9HlMDNnggapEr4viuSwLjNcUDOfL7Q0fOl2IqzYxAozF/xbTc=
=jBMz
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Link public key : <https://csirt.bandarlampungkota.go.id/api/files/fca75852-9b43-4121-87d4-ba4eac4b69d5.asc>

2.9. Anggota Tim

Penanggung Jawab Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung, Ketua Kepala Bidang Persandian, Keamanan Informasi dan Siber Dinas Kominfo Kota Bandar Lampung, Sekretaris Kepala Bidang Data dan Statistik Dinas Kominfo Kota Bandar Lampung, Anggota Unsur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung sebanyak 7 (Tujuh) orang.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak BandarLampung-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi BandarLampung-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt@bandarlampungkota.go.id.

3. Mengenai BandarLampung-CSIRT

3.1 Misi

Tujuan dari BandarLampung-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasionalkan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung;
- b. membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden kemanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung;
- c. membangun kapasitas sumber daya penganggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung.

3.2 Konstituen

Konstituen BandarLampung-CSIRT meliputi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Kota Bandar Lampung yang menggunakan layanan Data Center Kota Bandar Lampung.

3.3 Sponsorship dan/atau Afiliasi

BandarLampung-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Daerah Kota Bandar Lampung sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Kota Bandar Lampung.

3.4 Otoritas

BandarLampung-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-Jenis Insiden dan Tingkat/Level/Dukungan

BandarLampung-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani berbagai insiden keamanan siber yang terjadi atau mengancam konsituen.

Dukungan yang diberikan oleh BandarLampung-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan hosting atau collocation.

4.2 Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi / Data

BandarLampung-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh BandarLampung-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3 Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa BandarLampung-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang membuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1 Respon Insiden

BandarLampung-CSIRT akan membantu konstituen untuk melakukan penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber dengan aspek aspek manajemen insiden keamanan siber berikut:

5.1.1. Triase Insiden (*Incident Triage*)

- a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor
- b. Menilai dampak dan prioritas insiden

5.1.2. Koordinasi Insiden

- a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen
- b. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan / SOP yang dimiliki BandarLampung-CSIRT kepada konsitituen
- c. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait.

5.1.3. Resolusi Insiden

- a. Memberikan rekomendasi teknis untuk pemulihan pasca insiden
- b. Memberikan rekomendasi teknis untuk memperbaiki kelemahan sistem BandarLampung-CSIRT menyajikan data statistik mengenai insiden yang terjadi pada sektor pemerintah sebagai bentuk sentra informasi keamanan siber di lingkungan pemerintah daerah Kota Bandar Lampung.

5.2. Aktivitas Proaktif

BandarLampung-CSIRT secara aktif membangun kesiapan internal pemerintah Kota Bandar Lampung dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan melalui :

- a. Pemberian Peringatan Siber (*alert* dan *Warning*);
- b. Workshop dan Bimbingan Teknis;
- c. Literasi Keamanan Informasi.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke

csirt@bandarlampungkota.go.id dengan melampirkan sekurang kurangnya :

- a. Foto/Scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan

7 Disclaimer

Tidak ada